

УТВЕРЖДЕНО:

Директор КУМПП

«Пинское районное ЖКХ»

В.Н.Пучинский

2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и сроках

реагирования на общественно значимую информацию

1. Настоящим Положением определяются порядок и сроки реагирования на общественно значимую информацию, в том числе размещения информационных сообщений и предоставления комментариев, указанных в абзацах втором и третьем подпункта 1.4 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 5 декабря 1997 г. № 630 «О реагировании на общественно значимую информацию».

2. Для целей настоящего Положения используются термины в значениях, определенных Указом Президента Республики Беларусь от 5 декабря 1997 г. № 630, а также следующие термины и их определения:
государственные интернет-ресурсы – интернет-ресурсы, владельцами которых являются редакции государственных средств массовой информации;

инфоповод – информация о событии, факте или явлении, которая представляет интерес для широкой аудитории и может служить поводом для подготовки публикации в средствах массовой информации.

3. Основными задачами КУМПП «Пинское районное ЖКХ» по реагированию на общественно значимую информацию являются:

доведение до граждан Республики Беларусь полной, достоверной и своевременной информации о деятельности КУМПП «Пинское районное ЖКХ»;

оперативное решение проблем, содержащихся в общественно значимой информации;

организация работы по формированию конструктивного общественного мнения;

укрепление имиджа КУМПП «Пинское районное ЖКХ»;

совершенствование форм обратной связи с гражданами и юридическими лицами;

противодействие распространению недостоверной общественно значимой информации;

разъяснение применения нормативных правовых актов.

4. КУМПП «Пинское районное ЖКХ» в пределах компетенции:

определяются работники (структурные подразделения), ответственные за реализацию задач, предусмотренных в пункте 3 настоящего Положения (далее – ответственное лицо);

обеспечиваются условия для эффективного функционирования ответственного лица;

осуществляется размещение информационных сообщений, указанных в абзаце втором подпункта 1.4 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 5 декабря 1997 г. № 630;

принимаются меры реагирования в отношении общественно значимой информации, в том числе недостоверной;

формируется перечень возможных инфоповодов;

определяется порядок взаимодействия со средствами массовой информации (далее – СМИ);

обеспечивается реализация иных полномочий, указанных в абзацах третьем–седьмом подпункта 1.4 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 5 декабря 1997 г. № 630.

5. Для своевременного выявления общественно значимой информации, оперативного реагирования на нее и объективного информирования общественности КУМПП «Пинское районное ЖКХ» в пределах компетенции, кроме полномочий, указанных в пункте 4 настоящего Положения:

обеспечивает осуществление ежедневного мониторинга общественно значимой информации (далее – мониторинг) в порядке;

в процессе мониторинга выявляет общественно значимую информацию, в отношении которой необходимо осуществить оценку и принять решение по мерам реагирования на общественно значимую информацию;

определяет работника (структурное подразделение), ответственного за осуществление мониторинга;

обеспечивают реализацию иных полномочий, указанных в подпункте 1.5 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 5 декабря 1997 г. № 630.

6. Работник (работники), ответственный (ые) за осуществление мониторинга:

Осуществляет (ют) мониторинг;

Выявляет (ют) общественно значимую информацию, затрагивающую сферу деятельности предприятия, в отношении которой необходимо принять меры реагирования;

Готовит (ят) справочно-аналитическую информацию, содержащую сведения о выявленной в ходе мониторинга общественно значимой информации, указанной в абзаце третьем настоящего пункта, для представления ее руководителю предприятия.

7. Ответственное (ые) лицо (а):

Выявляет (ют) причины, способствующие возникновению проблем, содержащихся в общественно значимой информации, в том числе выявленной в ходе мониторинга;

Проводит (ят) оценку общественно значимой информации на предмет ее достоверности, значимости и возможного влияния на формирование общественного мнения;

при необходимости устанавливает (ют) первоисточник общественно значимой информации;

осуществляет (ют) в течение часа с момента выявления общественно значимой информации либо поступления ее от государственных органов, государственных организаций, иных источников подготовку предложений руководителю для принятия решения по мерам реагирования на выявленную общественно значимую информацию;

формирует (ют) для руководителя предприятия позицию относительно возможного отнесения социально-экономических и общественно-политических проблем, выявленных в ходе мониторинга, к острым;

определяет (ют) интернет-ресурсы и (или) официальные сайты предприятия, а также СМИ, в которых планируется размещение информационных сообщений в отношении общественно значимой информации;

определяет (ют) необходимость привлечения при подготовке информационных сообщений в отношении общественно значимой информации

определяет (ют) последовательность размещения информационных сообщений в отношении общественно значимой информации;

осуществляет (ют) подготовку и размещение информационных сообщений в отношении общественно значимой информации на официальных сайтах КУМПП «Пинское районное ЖКХ»;

осуществляет (ют) подготовку материалов для размещения опровержения в СМИ и на интернет-ресурсах в отношении недостоверной общественно значимой информации;

обеспечивает (ют) подготовку и предоставление редакциям государственных СМИ комментариев по острым социально-экономическим и общественно-политическим проблемам, а также в отношении информации, содержащейся в критических материалах;

обеспечивает (ют) подготовку и направление сведений о результатах рассмотрения конкретных опубликованных (размещенных) критических материалов, а также о принятых мерах в направившую уведомление редакцию государственного СМИ;

осуществляет (ют) анализ информации, размещенной на интернет-ресурсах после принятия мер реагирования в отношении общественно значимой информации;

определяет (ют) необходимость проведения пресс-конференций, интервью, брифингов, иных пресс-мероприятий;

прогнозирует (ют) степень развития инфоповода и ожидаемый результат;

определяет (ют) необходимость использования дополнительных СМИ и интернет-ресурсов для оперативного продвижения полной, достоверной информации, способствующей нивелированию последствий, связанных с распространением недостоверной общественно значимой информации;

осуществляет (ют) содействие в реализации иных задач, указанных в пункте 3 настоящего Положения.

8. Руководитель КУМПП «Пинское районное ЖКХ» после получения предложений от ответственного (ых) лица (лиц) принимает решение:

об отнесении социально-экономических и общественно-политических проблем, выявленных в ходе мониторинга, к острым;

о необходимости информирования по компетенции иных государственных органов, государственных организаций о выявленной в ходе мониторинга общественно значимой информации, а также о принятии решения об отнесении социально-экономических и общественно-политических проблем, выявленных в ходе мониторинга, к острым;

о применении мер реагирования в отношении общественно значимой информации, указанных в пункте 10 настоящего Положения;

о принятии иных мер, способствующих решению проблем, содержащихся в общественно значимой информации.

9. Руководитель КУМПП «Пинское районное ЖКХ» после получения предложений от ответственного (ых) лица (лиц), в том числе с учетом поступившей от государственного органа информации, указанной в абзаце третьем пункта 8 настоящего Положения, принимает решение о применении мер реагирования в отношении общественно значимой информации, указанных в пункте 10 настоящего Положения.

10. По результатам рассмотрения предложений, указанных в абзаце пятом пункта 7 настоящего Положения, руководитель КУМПП «Пинское районное ЖКХ» определяет необходимость применения следующих мер реагирования:

- размещение на официальном сайте предприятия (<https://pnr.bujkh.by/>) информационных сообщений в отношении общественно значимой информации;

- размещение информационных сообщений в отношении общественно значимой информации в СМИ и (или) на интернет-ресурсах, не указанных в абзаце втором настоящего пункта;

- предоставление редакциям государственных СМИ комментариев по острым социально-экономическим и общественно-политическим проблемам, а также в отношении информации, содержащейся в критических материалах, в случае обращения редакции государственного СМИ за комментарием;

- устранение нарушений законодательства, сведения о которых содержатся в критических материалах;

- организация мероприятий по решению проблем, содержащихся в общественно значимой информации;

- опровержение недостоверной общественно значимой информации;

- оставление без рассмотрения общественно значимой информации;

- проведение пресс-конференций, интервью, брифингов, иных пресс-мероприятий.

11. В течение часа с момента принятия руководителем КУМПП «Пинское районное ЖКХ» решения об отнесении социально-экономических и общественно-политических проблем к острым государственный орган, КУМПП «Пинское районное ЖКХ» осуществляет размещение информационного сообщения, содержащего информацию об острых социально-экономических и общественно-политических проблемах, на официальном сайте предприятия (<https://pnr.bujkh.by/>).

Информационное сообщение, указанное в части первой настоящего пункта, может содержать сведения о принимаемых либо принятых мерах реагирования по решению выявленных проблем.

В случае обращения редакции государственного СМИ в КУМПП «Пинское районное ЖКХ» за предоставлением комментариев в отношении острых социально-экономических и общественно-политических проблем в пределах компетенции КУМПП «Пинское районное ЖКХ» обязано предоставить комментарий в течение трех часов с момента поступления обращения редакции государственного СМИ.

КУМПП «Пинское районное ЖКХ» вправе потребовать от редакции государственного СМИ корректировки неточностей опубликованного комментария, а также опровержения недостоверной информации, размещенной в данном СМИ.

В случае необходимости руководитель КУМПП «Пинское районное ЖКХ» принимает решение о даче комментариев по выявленным проблемам в форме пресс-конференций, интервью, брифингов, иных пресс-мероприятий.

При необходимости КУМПП «Пинское районное ЖКХ» принимает решение о размещении информации о результатах проведенной работы по разрешению острых социально-экономических и общественно-политических проблем, содержащихся в общественно значимой информации, в СМИ и (или) на интернет-ресурсах.

КУМПП «Пинское районное ЖКХ» в отношении общественно значимой информации, указанной в части первой настоящего пункта, вправе применить также меры реагирования, указанные в абзацах шестом–девятом пункта 10 настоящего Положения.

12. После поступления в КУМПП «Пинское районное ЖКХ» от редакций государственных СМИ информации об опубликованных в отношении предприятия критических материалов КУМПП «Пинское районное ЖКХ» обязано в течение трех рабочих дней с даты получения такой информации разместить на официальном сайте предприятия информационное сообщение о принимаемых или принятых мерах по устранению нарушений законодательства, сведения о которых содержатся в критических материалах.

В случае обращения редакции государственного СМИ за получением комментариев в отношении информации, содержащейся в критических материалах, КУМПП «Пинское районное ЖКХ» обязано предоставить комментарии в течение суток со дня поступления обращения редакции государственного СМИ.

При необходимости руководитель КУМПП «Пинское районно ЖКХ» принимает решение о даче комментариев по поднятым в критических

материалах проблемах в форме пресс-конференций, интервью, брифингов, иных пресс-мероприятий.

КУМПП «Пинское районное ЖКХ» принимает меры по устранению нарушений законодательства, сведения о которых содержатся в критических материалах, а также направляет сведения о результатах рассмотрения конкретных опубликованных (размещенных) критических материалах и принятых мерах в направившую уведомление редакцию государственного СМИ в течение 15 рабочих дней со дня, следующего за днем получения уведомления о таких материалах.

КУМПП «Пинское районное ЖКХ» в отношении общественно значимой информации, указанной в части первой настоящего пункта, вправе применить также меры реагирования, указанные в абзацах третьем, шестом, седьмом и девятом пункта 10 настоящего Положения.

13. При выявлении общественно значимой информации, содержащей актуальные сведения, представляющие общественный интерес, КУМПП «Пинское районное ЖКХ» осуществляет размещение информационного сообщения о принимаемых либо принятых мерах реагирования в отношении таких сведений на официальном сайте КУМПП «Пинское районно ЖКХ» в течение трех рабочих дней с даты выявления такой информации.

КУМПП «Пинское районное ЖКХ» в отношении общественно значимой информации, указанной в части первой настоящего пункта, вправе применить также меры реагирования, указанные в абзацах третьем, шестом–девятом пункта 10 настоящего Положения.

14. При выявлении недостоверной общественно значимой информации руководителем КУМПП «Пинское районное ЖКХ» в оперативном порядке принимается решение о применении мер реагирования, указанных в пункте 10 настоящего Положения, в зависимости от возможных последствий негативного влияния данной информации с учетом масштаба распространения такой информации, прогноза репутационных рисков.

В случае выявления (поступления) недостоверной информации в критических материалах, размещенных в государственных СМИ и (или) на государственных интернет-ресурсах, КУМПП «Пинское районное ЖКХ» обращается в редакцию данного СМИ с требованием о размещении опровержения в порядке, предусмотренном законодательством о СМИ.

15. Оставление без рассмотрения общественно значимой информации, за исключением критических материалов, в качестве меры реагирования может применяться в случаях:

необходимости избежания искусственного привлечения общественного внимания к общественно значимой информации; возникновения репутационных рисков для КУМПП «Пинское районное ЖКХ», их должностных лиц;

наличия информации, распространение которой способно причинить вред национальным интересам.

16. При выявлении общественно значимой информации, затрагивающей компетенцию двух и более структур (организаций, государственных органов, органов власти, государственных организаций), в том числе в ходе осуществления мониторинга, размещение информационных сообщений в отношении общественно значимой информации осуществляется в порядке, предусмотренном в пунктах 11–13 настоящего Положения, всеми заинтересованными сторонами.

Принятие иных мер реагирования, указанных в пункте 10 настоящего Положения, осуществляется по согласованию между заинтересованными сторонами (государственными органами, органами власти, государственными организациями).